

Noslēgtā līguma par tūrisma pakalpojumu sniegšanu izbeigšanas nosacījumi

KUBA

Atbilstoši līguma pušu saistībām Tūristam ir tiesības izbeigt līgumu jebkurā laikā pirms ceļojuma sākuma. Ja Tūrists pārstāv citus dalībniekus, Tūrists rīkojas viņu labā un viņu vārdā, uzņemoties pilnu atbildību par darbībām, kas veiktas attiecībā uz šiem dalībniekiem. Tūristam izbeidzot līgumu, tūrisma operators var pieprasīt Tūristam samaksāt saprātīgu līguma izbeigšanas maksu, kas noteikta līgumā. Līguma izbeigšanas maksas apmērs ir atkarīgs no laika, kas atlicis līdz ceļojuma sākumam.

Tūrists atlīdzina Tūrisma operatoram faktiski radušās izmaksas par šī Līguma izpildi. Saskaņā ar Līguma noteikumiem faktiski radušās izmaksas tiek aprēķinātas, vienpusēji izbeidzot Līgumu, kas noslēgts par izmitināšanu viesnīcā (citā izmitināšanas iestādē). Līguma izbeigšanas maksa var būt līdz 100% no Ceļojuma cenas neatkarīgi no Līguma atcelšanas laika. Informācija par Līguma izbeigšanu, kas saņemta pēc darba dienas beigām, proti, pēc plkst. 18.00, tiek uzskatīta par saņemtu nākamajā darba dienā.

Ceļojot uz Kubu, tiek piemēroti šādi Līguma izbeigšanas nosacījumi

| Līgums tiek izbeigts | Līguma izbeigšanas maksa |
|---|--------------------------------------|
| Kad atlikušas vismaz 30 dienas | 30 EUR |
| Kad atlikušas 29 līdz 15 dienas | 20 (divdesmit) % no ceļojuma cenas |
| Kad atlikušas 14 līdz 9 dienas | 50 (piecdesmit) % no ceļojuma cenas |
| Kad atlikušas 8 līdz 5 dienas | 80 (astondesmit) % no ceļojuma cenas |
| Kad atlikušas 4 dienas vai mazāk | 100 (simts) % no ceļojuma cenas |

** izņemot periodus un viesnīcas, uz kurām attiecas īpaši ceļojuma atcelšanas nosacījumi*

| Līguma atcelšana <u>svētku periodā</u> | | | |
|---|---|---------------------------------|-----------------------------|
| Viesnīcas nosaukums | Līgums tiek izbeigts | Līguma izbeigšanas maksa | Periods |
| VISAS VIESNĪCAS | Neatkarīgi no perioda pirms ceļojuma sākuma | 100 (simts) % no ceļojuma cenas | 15.12.2022.– 21.01.2023. |

Piezīmes:

- Ja Līgumā ir iekļauts palīdzības noformēt vīzu pakalpojums, ar nosacījumu, ka tūrisma operators ir iesniedzis vīzas izsniegšanas dokumentus attiecīgajā konsulatā (migrācijas dienestā), maksa par šo pakalpojumu, izbeidzot Līgumu, netiek atmaksāta.*
- Ja ceļojuma apdrošināšana ir iekļauta Līgumā kopā ar ceļojuma izmaksu riska summu, vīzas nodeva pēc līguma atcelšanas netiek atmaksāta, jo apdrošināšanas pakalpojums sākas Līguma noslēgšanas dienā un apdrošināšanas pakalpojumi tiek sniegti visaptverošā veidā.*
- Svētku periodā tiek piemērota papildu maksa par Jaungada un/vai Ziemassvētku vakariņām (svētku brokastis, pusdienas, vakariņas, cits pasākums). Viesnīca svētku laikā organizē pasākumus un patstāvīgi nosaka apkalpošanas laiku un programmu. Gadījumā, ja pasākums kāda iemesla dēļ nenotiek, kā arī tūristu novēlotas ierašanās dēļ, proti, pēc faktiskā viesnīcas pasākuma, nav iespējams pārrēķināt cenu par izmitināšanu viesnīcā, jo piemaksa ir obligāta un tiek iekasēta par viesu atrašanos viesnīcā iepriekš norādītajā īpašajā periodā. Svētku perioda izmitināšanas piemaksas apmērs var būt no 20 līdz 1000 EUR vienai personai. Piemaksa par pusdienām/vakariņām ir obligāta, taču šajā periodā tā var nebūt iekļauta viesnīcas cenā. Rezervējot ceļojumu, iesakām brīdināt tūristus par iespējamo piemaksu.*