

GAISA PĀRVADĀJUMU PAMATNOTEIKUMI

1. **CORAL TRAVEL Latvia SIA** organizētie kompleksie tūrisma pakalpojumi var tikt veikti ar lidojumiem, kur ikviens individuāli vai iegādāties sēdvietas katram lidojumam tieši no attiecīgā pārvadātāja (aviosabiedrības) vai tā pilnvarotajiem pārstāvjiem saskaņā ar publicēto lidojumu sarakstu (turpmāk – **regulārais reiss**), vai lidojumiem, kas tiek veikti pamatojoties uz starp pārvadātāju (aviosabiedrību) un Tūrisma operatoru starpā noslēgtajiem čartera līgumu (turpmāk – **čarterreiss**) palīdzību, saskaņā ar starptautiskajiem normatīvajiem tiesību aktiem, kam pievienojusies Latvijas Republika un kas attiecināmi uz starptautiskiem gaisa pārvadājumiem.

2. Čarterreisi var tikt veikti ar Tūrisma operatora pārvadātājiem (aviosabiedrībām), kas norādīti Operatora tīmekļa vietnē www.coraltravel.lv. Regulāros reisus veic pārvadātāji (aviosabiedrības): Turkish Airlines, Air Baltic un citi.

3. Tūrisma operators pasažieru pārvadājumus ar čarterreisiem un regulāriem reisiem veic saskaņā ar katras attiecīgās aviosabiedrības vispārīgajiem pasažieru un bagāžas pārvadāšanas noteikumiem, kas faktiski veic lidojumu. Norādes uz attiecīgajiem aviosabiedrību noteikumiem ir pieejami “CORAL TRAVEL Latvia” tīmekļa vietnē www.coraltravel.lv, katras attiecīgās aviosabiedrības tīmekļa vietnē kā arī attiecīgās lidostas tīmekļa vietnē, no kuras paredzēts izlidot.

4. Pirms pakalpojuma iegādes pasažieris apliecinā, ka ir rūpīgi iepazinies ar “CORAL TRAVEL Latvia” tīmekļa vietnē www.coraltravel.lv pieejamo informāciju un noteikumiem, kā arī ar aviosabiedrības, kas faktiski veic lidojumu, informāciju un noteikumiem. Pasažieris apliecinā, ka visi noteikumi tam ir saprotami, un Tūrisma operators ir izskaidrojis pasažierim neskaidro noteikumu būtību un nozīmi. Pasažieris apstiprina, ka ir informējis citus pasažierus par visiem uz pasažieriem attiecināmajiem Tūrisma operatora un aviosabiedrības, kas faktiski veic lidojumu, noteikumiem, un visi pasažieri apņemas tos ievērot.

5. Galvenie normatīvie akti, kas regulē gaisa pārvadājumu norisi, kā arī nosaka gaisa pārvadājumu veicēju atbildību ir: 1994.gada 20.oktobra likums „Par aviāciju”; 1999.gada 28.maija Monreālas Konvencija par dažu starptautisko gaisa pārvadājumu noteikumu unifikāciju; ES Padomes Regula 2027/97 par gaisa pārvadātāju atbildību nelaiemes gadījumos; Eiropas Parlamenta un Padomes Regula Nr. 261/2004, ar kuru paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos. Nepieciešamības gadījumā, pārvadātājs bez iepriekšējā brīdinājuma, lai nodrošinātu lidojumu, pasažieru un kravas drošumu var izmantot rezerves pārvadātāju un lidmašīnu pakalpojumus, nomainīt lidmašīnas tipu, izmainīt vai izlaist nosēšanās vietas.

6. Pirms “CORAL TRAVEL Latvia” pakalpojuma iegādes, pasažieris apliecinā, ka ir informēts par Latvijas Republikas normatīvajos aktos un starptautiskajos normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, kas attiecināmas uz pasažiera izvēlēto ceļojumu, t.sk. uz valstīm no kurām un caur kurām tiek veikts lidojums, ieskaitot, bet ne tikai, par noteikumiem un prasībām attiecībā uz pasēm, vīzām, izziņām par vakcinācijām, apdrošināšanu un citiem dokumentiem, kurus var pieprasīt attiecīgās izceļošanas vai ieceļošanas valstu institūcijas saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Pasažierim ir pienākums nodrošināt, ka pasažierim ir visi ceļošanai nepieciešamie dokumenti, kā arī pasažieris apņemas atbildzināt visus zaudējumus, kas radušies aviosabiedrībai un/vai Tūrisma operatoram, ieskaitot, bet ne tikai, soda naudas un tiesu izdevumus, kas aviokompānijai un/vai Tūrisma operatoram var rasties dēļ tā, ka pasažieris ir pārkāpis šos noteikumus, piemēram, robežas, valsts migrācijas dienestu lēmums neieļaut pasažieri valstī vai deportēt viņu no valsts).

7. Pasažieris, kurš ceļo ar CORAL TRAVEL Latvia čarterreisu, apņemas:

7.1.Lai reģistrētos lidojumam, ierasties izlidošanas lidostā ne vēlāk kā 2 stundas pirms plānotās izlidošanas. Lidojums netiks atlikts kavējošo pasažieru dēļ. Pārvadātājam ir tiesības atteikt tādu pasažieru pārvadāšanu, kuri nokavējuši reģistrēšanos lidojumam vai kuri nav ieradušies laicīgi kādā no ierašanās punktiem/vietām;

7.2.Ierodoties reģistrēties lidojumam, līdzi ņemt ceļojumam nepieciešamos dokumentus un glabāt tos līdz ceļojuma beigām;

7.3.Reģistrējoties lidojumam, ievērot visus to darbinieku norādījumus un likumīgās prasības, kas veic reģistrāciju izlidošanas lidostā/galamērķī, Tūrisma operatoru un/vai aviokompāniju pārstāvju norādījumus;

7.4.Pirms lidojuma, lidojuma laikā un pēc lidojuma (ciktāl tas ir saistīts ar čarterreisa organizēšanas un realizēšanas pakalpojumu), ievērot visus noteikumus, kas minēti CORAL TRAVEL Latvia tīmekļa vietnē www.coraltravel.lv publicētajos noteikumos, kā arī gaisa pārvadātāja, kas faktiski veic lidojumu, “Vispārējos noteikumus par pasažieru un bagāžas pārvadāšanu”;

7.5.Lidojuma laikā ievērot visus gaisa kuģa kapteiņa un citu apkalpes locekļu norādījumus, kas saistīti ar lidojuma drošību, pasažieru uzvedību lidojuma laikā, un neizvirzīt nepamatotas pretenzijas aviokompānijai un/vai Tūrisma operatoram par iespējamiem zaudējumiem, kas radušies pasažierim neievērojot šos norādījumus;

7.6.Apmaksāt visus zaudējumus un izdevumus, kas radušies aviokompānijai un/vai Tūrisma operatoram, izmantojot rezerves lidlauku, ja lidmašīna lidojuma laikā būs spiesta nolaisties rezerves lidlaukā pasažiera vainas dēļ (piemēram, pasažiera nepienācīgas uzvedības dēļ lidojuma laikā);

7.7.Ja pasažieris neievēro šos noteikumus un/vai CORAL TRAVEL Latvia tīmekļa vietnē www.coraltravel.lv publicētajos noteikumus, un/vai aviosabiedrības noteikumus, tad pasažieris apņemas neizvirzīt pretenzijas aviokompānijai un/vai Tūrisma operatoram par jebkādiem zaudējumiem un atbildzināt aviokompānijai un/vai Tūrisma operatoram radušos zaudējumus šādu pārkāpumu dēļ;

7.8.Ja pasažieris konstatē, ka pasažiera bagāža ir nozaudēta, iznīcināta vai sabojāta, pasažierim nekavējoties jāiesniedz aviokompānijai rakstiska pretenzija, bet ne vēlāk kā 7 (septiņas) dienas pēc reģistrētās bagāžas saņemšanas vai no dienas, kad bagāžai vajadzēja tikt saņemtai. Ja bagāža netiek piegādāta noteiktajā termiņā, pasažierim ir tiesības iesniegt rakstisku pretenziju ne vēlāk kā 21 (divdesmit vienas) dienas laikā no dienas, kad bagāža tika saņemta.

8. Lidojuma laiks, kas norādīts grafikā, var tikt mainīts pēc aviopārvadātāja iniciatīvas bez atsevišķa brīdinājuma. Ne vēlāk kā 24 (divdesmit četras) stundas pirms izlidošanas pasažierim jāpārbauda atiešanas laiks saskaņā ar gaisa pārvadātāja grafiku un tās lidostas tīmekļa vietnē, no kuras paredzēts izlidot. Ja lidojums tiek atcelts, atsaukti reisi vai tie tiek atlikti uz ilgāku laika posmu, pasažierim, kurš ceļo no vai uz Eiropas Savienības lidostu, ir tiesības, kas paredzētas Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 261/2004 (2004. gada 11. februāris), ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91, kas nosaka vispārējus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos.

9. Pretenzijas, kas saistītas ar lidojumu veikšanu, pasažieris var iesniegt gan aviokompānijai, gan Tūrisma operatoram. Tūrisma operators un aviokompānija apņemas sadarboties savā starpā, risinot pasažieru pretenzijas, un veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu pretenziju izskatīšanu un iespējami ātru atbilstošu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz pasažieriem, kuri iesnieguši pretenzijas.